

# ERFOLGS GESCHICHTEN mit ITPRO



## Fischwenger Reisen GmbH Straßwalchen | Salzburg

### KLARE LINIE: INNOVATION!

Grünes Licht für moderne ITPRO-Solutions  
im Fischwenger Bus-Linienbetrieb.

Fahrgäste von A nach B zu bringen, ist die eine Sache. Die andere, dafür Sorge zu tragen, dass dies stets pünktlich, bequem und sicher geschieht. Genau deshalb investierte die Fischwenger Reisen GmbH in eine innovative Gesamt-Lösung von ITPRO.

„Als wir 2021 den Zuschlag für das Lini- enbündel Hintersee-Faistenau-Salzburg mit über 800.000 Kilometern Netzstrecke erhielten, war für uns klar, dass wir dies auch mit einem weiteren Innovations-schritt verbinden wollten“, erklärt Geschäftsführer Hannes Fischwenger. „Zu diesem Zweck begaben wir uns auf die Suche nach einem Umsetzungspartner, der über Branchen-Know-how, Umsetzungs-Erfahrung und beste Referenzen verfügt. Fündig wurden wir in Linz bei ITPRO.“

Da der neue Linienbetrieb schon im Dezember 2021 starten sollte, war von Anfang an effiziente und lösungsorientierte Kooperation zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer angesagt. Die kundenseitigen Wünsche und Anforderungen sehr praxisbezogen und in time umzusetzen, gelang ITPRO letztendlich auf Basis vieler erprobter Tools und ausgezeichnete Expertise.

Von der aus Fahrscheindruckern, Fahrgast-Zählsensoren und für die Ampelgrünschaltung zuständigen Funkgeräten bestehenden Hardware bis zur Software für mobiles und stationäres Fahrgeldmanagement, Echtzeitüberwachung der Fahrzeuge oder die Fernwar-



tung der Zählsensoren: ITPRO entwickelte gemeinsam mit dem Fischwenger Projektteam eine maßgeschneiderte Komplettlösung.

„Von Beginn weg beeindruckten uns besonders das agile, proaktive Miteinander und die kurzen Reaktionszeiten“, stellt Fischwenger Linien-Disponent Christian Hendricks ITPRO das beste Zeugnis aus. „Was für uns aber noch viel mehr Bedeutung hat, ist die stete Erreichbarkeit der ITPRO-Spezialist(inn)en im jetzigen Echtbetrieb. Es gibt einfach Sicherheit zu wissen, dass im Bedarfsfall bei aller Betriebssicherheit selbst an Wochenenden schnelle Lösungen abrufbar sind.“

Ein zusätzliches, in Zeiten des Fachkräftemangels nicht unerhebliches Plus stellen die einfach zu handhabenden, selbsterklärenden Benutzeroberflächen dar. Originalzitat Hannes Fischwenger: „Unsere Linienbus-Lenker:innen sind begeistert!“

Alles komplett aus der Hand eines ebenso verlässlichen wie erfahrenen Partners, das ist heute mehr denn je ein hohes Gut - gerade für ein seit jeher auf höchste Qualität gebürstetes Unternehmen wie die Fischwenger Reisen GmbH. Resümee: Erfolg auf allen Linien!



Hannes Fischwenger  
Geschäftsführer

Die seit 50 Jahren erfolgreiche Fischwenger Reisen GmbH mit Sitz im Salzburger Straßwalchen beschäftigt im Reisebus-, Linien und Schulbusverkehr 80 Mitarbeiter:innen. Diese zeichnen sich dafür verantwortlich, dass Jahr für Jahr 60 Fahrzeuge ihr Ziel sicher, bequem und umweltschonend erreichen.